



@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

(携帯電話にも対応)

「空メールの返信が届かない」 「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に @39mail.com を受信許可設定
- 手順2 空メールする
- 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ

@docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
(例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au

@ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓	【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. <input checked="" type="checkbox"/> @39mail.com ドメイン一致
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

Y!mobile
ソフトバンク

@ymobile.ne.jp
@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可するメールアドレス 1. @39mail.com 後方一致
---------------------------------------------------	-----------------------------------------

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

「会員登録」「メール受信」がアプリで簡単!!

@39mail スマホアプリの紹介



@39mail

39メール 受信専用アプリ



39メール

アプリストアから「無料ダウンロード」



Android



iPhone



アプリ操作方法

「39メールのホームページ」で詳しく説明しています

(注意) 配信元の設定でアプリ登録できない場合もあります。(配信元にお問い合わせ下さい)



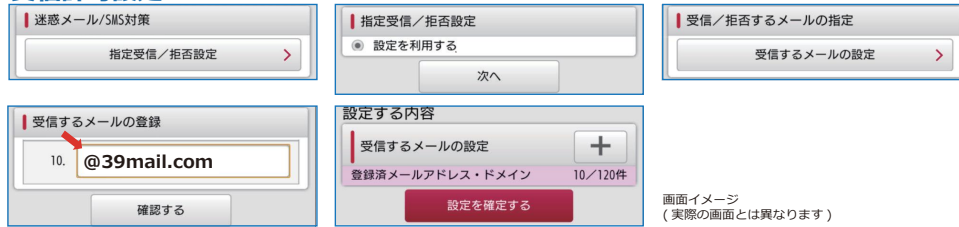
@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

<https://www.39mail.com>

(携帯電話にも対応)

ドコモ @docomo.ne.jp 次のように設定すると受信できます

受信許可設定



画面イメージ (実際の画面とは異なります)

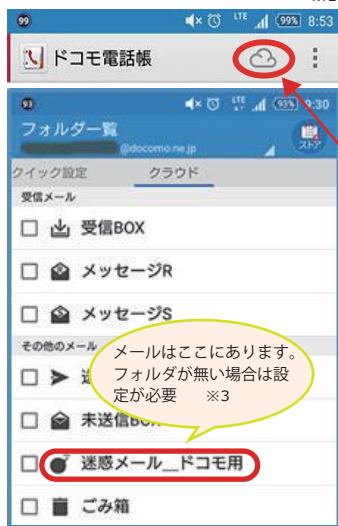
Y!mobile @ymobile.ne.jp

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

次のように設定すると受信できます



迷惑メールおまかせブロックの誤判定で **迷惑メール_ドコモ用** に振り分けられる事があります



迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.com を登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定(初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは

ドコモ	迷惑メールおまかせブロック	検索
-----	---------------	----
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法

ドコモ	クラウド電話帳	同期	検索
-----	---------	----	----
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法

ドコモ	迷惑メール_ドコモ用	検索
-----	------------	----
- ※4 ■■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp 次のように設定すると受信できます



画面イメージ (実際の画面とは異なります)

上記操作の結果、下記のように「利用中」になっていることを確認してください



「利用中」になっていることを確認

「利用中」になっていることを確認

画面イメージ (実際の画面とは異なります)